

## FORMATO INFORME

### INFORME DE GESTIÓN CUARTO TRIMESTRE 2023

Bogotá D.C., 21 de diciembre del 2023

Señor Coronel (RA)  
**RICHARD OSWALDO GONZALEZ VERA**  
Subgerente de Vivienda y Proyectos.  
Bogotá D.C.

#### Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Servicios de atención al afiliado
- IV. Visitas a Unidades Militares y charla financiera
- V. Modelos de solución de vivienda
- VI. Gestiones
- VII. Registro fotográfico

#### I. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se describe la gestión realizada por el personal de la Oficina Enlace Armada Nacional ante Caja Honor con el objetivo de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados a nivel nacional, prestando una orientación y suministro de información sobre los trámites y servicios de la Entidad en temas de solución de vivienda y manejo de cesantías, así como facilitar la comunicación y coordinación con la Armada Nacional.

#### II. ASUNTO

Informe de Gestión sobre las actividades desarrolladas por la Oficina Enlace Armada Nacional durante el cuarto trimestre de 2023.

#### III. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL AFILIADO.

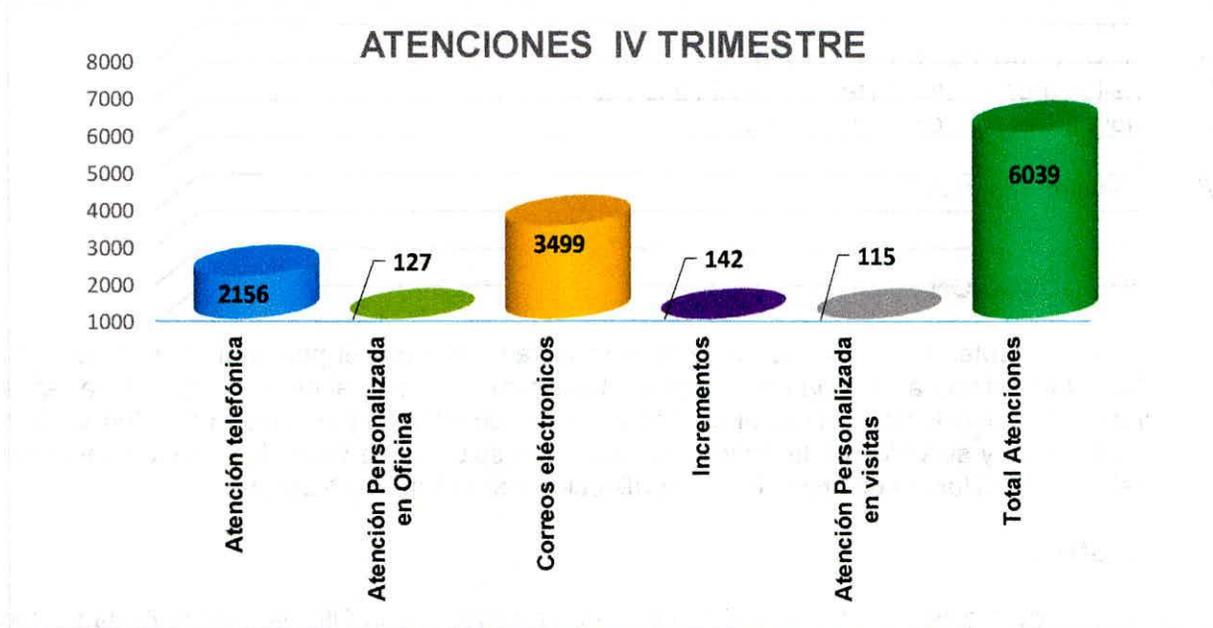
La Oficina Enlace Armada Nacional, durante el cuarto trimestre 2023 realizó actividades tendientes a contribuir con la misión y el cumplimiento de las metas establecidas por la Entidad en cada uno de los modelos de solución de vivienda, coadyuvando con ello al logro de los objetivos estratégicos y de calidad; de igual modo la gestión efectuada aportó al mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados a nivel nacional, proporcionando asesoría, orientación y suministro de información sobre los diferentes trámites y servicios de la Entidad en temas de solución de vivienda y manejo de cesantías.

Se fortalece el programa "Sargento Amigo Caja Honor", estableciendo comunicación con los Señores Jefes Técnicos de Comando y señores Sargentos Mayores Asesores de Comando y de las unidades a nivel nacional, así mismo se implementan técnicas de reforzamiento en los canales de comunicación con la Armada Nacional, a través de los Jefes de Personal y Jefes de Bienestar de las unidades con el propósito de mantener una constante retroalimentación de las actividades y/o visitas realizadas por Caja Honor a nivel nacional, jornadas enfocadas al personal de afiliados

que ya cumplieron o están próximos a cumplir el total de aportes para el otorgamiento del subsidio de Vivienda, instruyendo para que inicien los trámites y eviten la pérdida de este beneficio.

Para facilitar la ubicación geográfica de los afiliados, con base en la base de datos del personal que cumple requisitos para solución de vivienda entregada por la Subgerencia de Operaciones todos los meses, una vez recibidas se realiza una combinación de información con la base de datos que nos suministra la División de Hojas de Vida de la Armada Nacional, esto con el propósito de realizar un adecuado seguimiento al personal que cumple con los diferentes modelos de solución de vivienda de Caja Honor, acción que facilita y permite un planeamiento en tiempo real al momento de realizar los cronogramas de trabajo y enfoque de visitas a las unidades.

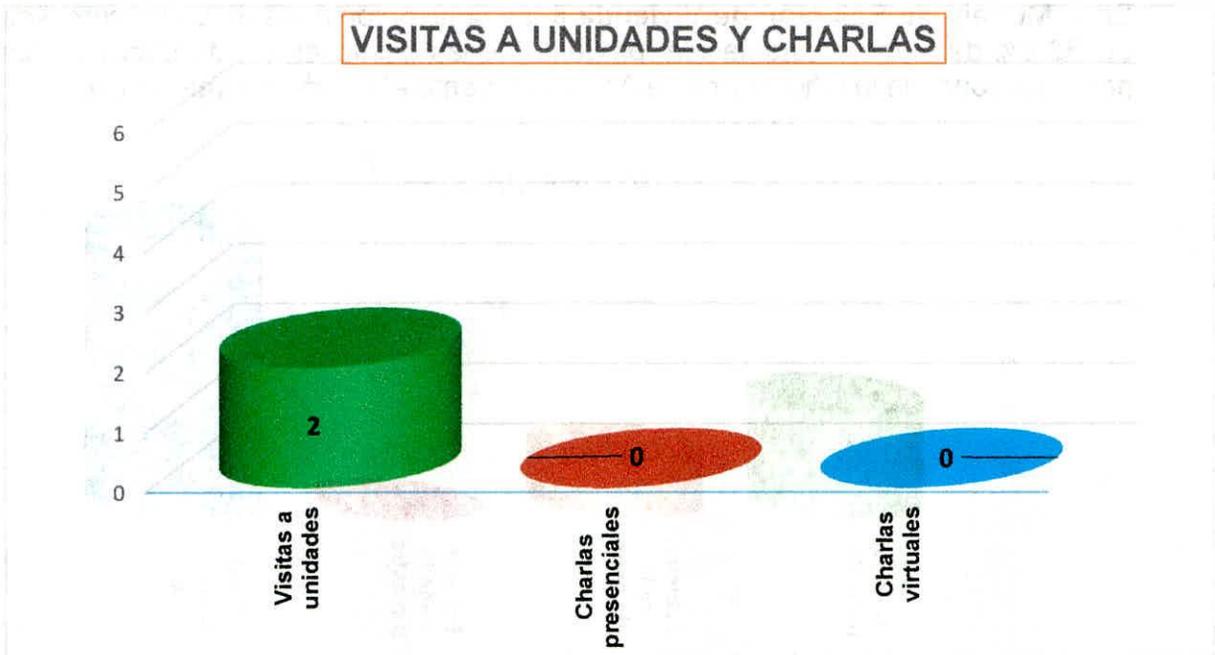
En la gráfica que se ilustra a continuación, se describen las actividades realizadas por parte de personal de la Oficina Enlace Armada Nacional, así:



#### IV. VISITAS A UNIDADES MILITARES Y CHARLA FINANCIERA.

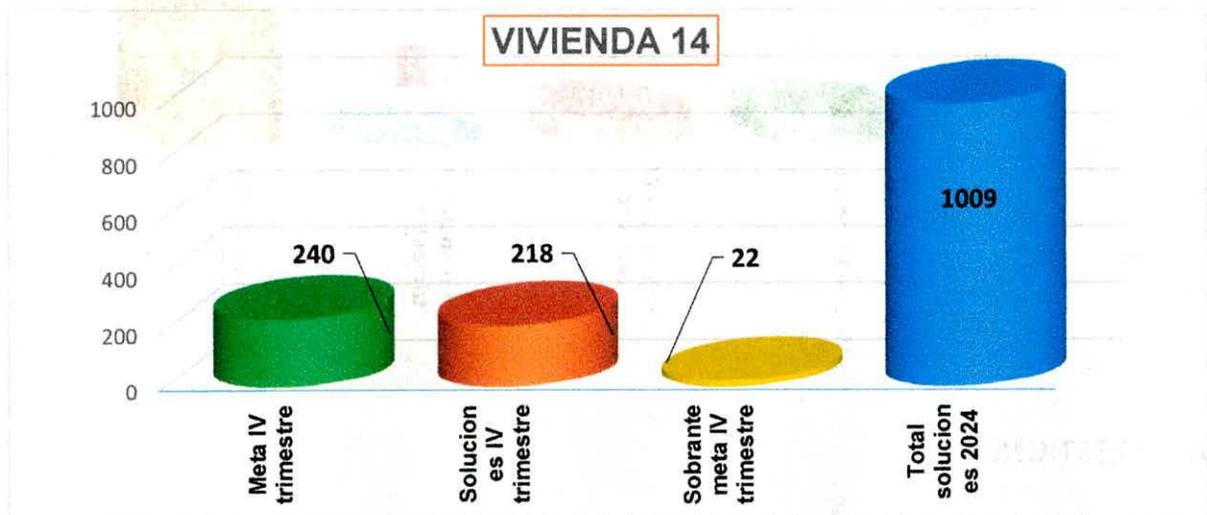
Durante el trimestre reportado no se realizaron charlas de difusión y promoción de los modelos de solución de vivienda y capacitaciones financieras sobre los diferentes trámites y servicios de la Entidad en temas de solución de vivienda y manejo de cesantías.

- Modelo de solución de vivienda 14.
- Modelo de solución de vivienda 8.
- Modelo Fondo de Solidaridad.
- Líneas de crédito Caja Honor.
- Trámite de retiro parcial de cesantías y devolución de saldos pendientes.
- Orientación para el diligenciamiento de formatos internos Caja Honor.
- Capacitación financiera

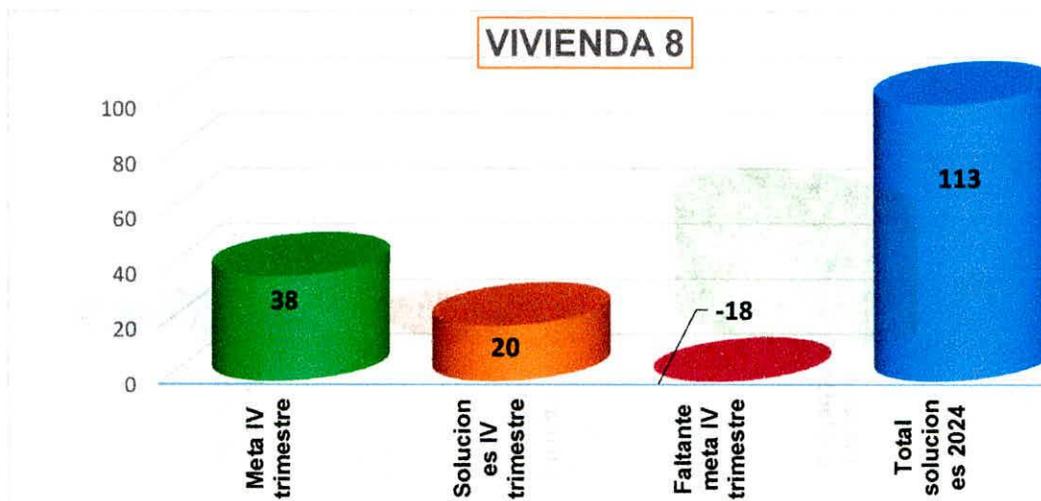


## V. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

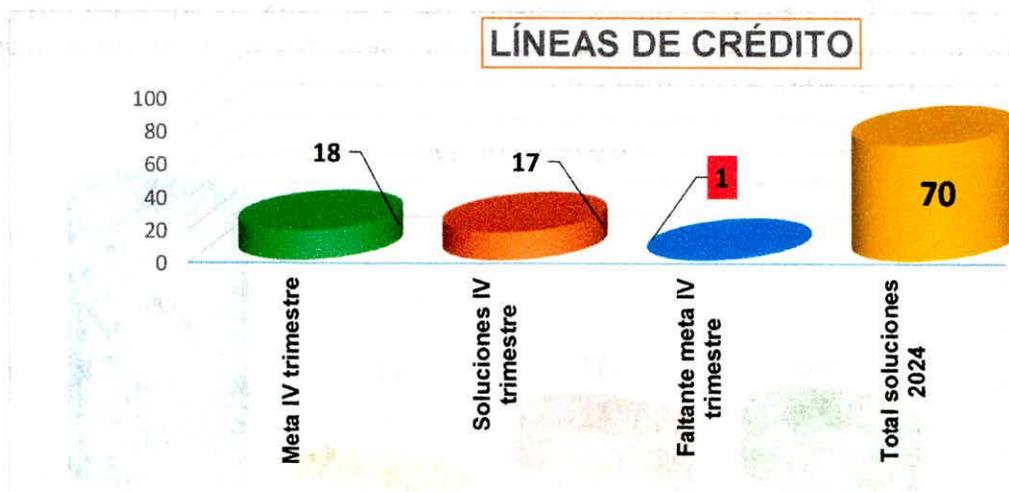
Como resultado del IV trimestre 2023, en el **Modelo de Solución de Vivienda 14**, se dio cumplimiento al **90,8%** de la meta establecida, producto de las gestiones y actividades descritas en los numerales I y II del presente informe, así como la constante comunicación del personal de Oficina Enlace con los afiliados de la Armada Nacional en pro de una orientación e inducción oportuna y clara para los diferentes modelos de solución de vivienda; cifras mostradas a continuación:



En el **Modelo de Solución de Vivienda 8**, se obtuvo como resultado un cumplimiento del **52.6%** de la meta establecida, producto de las gestiones y actividades realizadas por el personal de la Oficina Enlace Armada durante el trimestre evaluado, así:



Durante las visitas y charlas realizadas, se ha ejecutado una amplia difusión, promoción y divulgación de las líneas de crédito **leasing e hipotecario**, así como la recepción de documentación para los diferentes estudios de preaprobados, con el fin de contribuir al logro de la meta de la vigencia 2023.



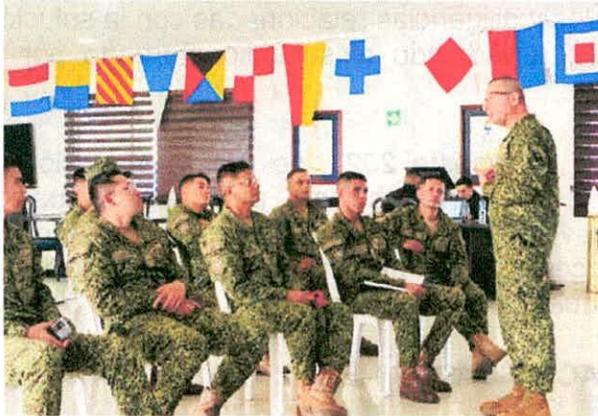
## VI. GESTIONES

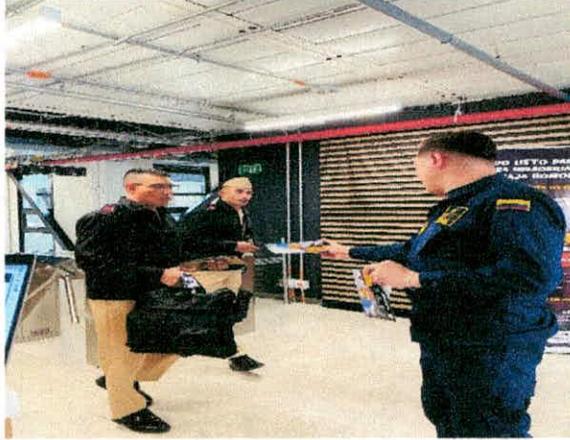
- Se realiza gestión con la Armada Nacional y del Ministerio de Defensa Nacional, para que el personal de Ingenieros Informáticos Especialistas en el Sistema de Información para la Administración de Talento Humano (SIATH), en trabajo conjunto y apoyo del área de mesa de ayudas de Caja Honor, para la instalación e implementación de este software, herramienta que se utiliza para identificar los datos e información del personal orgánico de la Armada Nacional.

- Mediante documento tipo oficio dirigido al señor comandante de la Armada Nacional, se solicita la difusión para invitar a todo el personal orgánico a la Armada Nacional de Colombia para que asista al evento promocional de oferta de vivienda, esto con el fin de contribuir y apoyar al personal que cumplió requisitos o estaba próximo a cumplir para acceder al subsidio de vivienda.
- Mediante documento tipo oficio dirigido al señor Segundo Comandante de la Armada Nacional, se solicitó el apoyo de la Banda de Músicos de la Armada Nacional de Colombia, para que nos apoyen en el evento de la feria inmobiliaria que se realizó abordo de las instalaciones de Caja Honor.
- Mediante documento tipo oficio dirigido al señor Segundo Comandante de la Armada Nacional, se solicitó, la modificación del plan de incentivos Armada Nacional, con el fin de que sea incluido un programa enfocado a brindar las facilidades para que los tripulantes logren adelantar las actividades y diligencias relacionadas con la solución de vivienda definitiva ante Caja Honor, accediendo al subsidio otorgado por la Entidad.
- A través de videoconferencia el día 17 de agosto 2023, se realiza inducción al personal civil ingresado recientemente a la Armada Nacional, medio por el cual se brinda toda la información sobre el objetivo principal, misión y visión de Caja Honor, oportunidad en la que se dieron a conocer los diferentes modelos para solución de vivienda y administración de cesantías que maneja la Entidad.

## VII. REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL IV TRIMESTRE 2023.







Atentamente,

Marinero Primero **JOSEPH JOAN CIFUENTES RUANO**  
Jefe Oficina Enlace (E) Armada Nacional ante Caja Honor

